



Saksgang i klagesaker ved Steinerskolen Eidsvoll

1. Ta problemet opp direkte med den/de det gjelder. Alt for ofte utvikler konflikter seg ut fra misforståelser og dårlig kommunikasjon.
2. Dersom henvendelsen ikke fører frem, bør pedagogisk leder eller daglig leder kontaktes. De vurderer hvordan saken best og mest effektivt kan behandles. I de fleste tilfeller vil pedagogisk leder og daglig leder rådføre seg med hverandre.
3. Daglig leder er formell kontaktperson for foreldre, foresatte og myndige elever. Det er daglig leders plikt å se til at saken behandles forsvarlig.
4. Dersom konflikten/problemene ikke finner sin løsning gjennom denne ordningen, kan saken sendes videre til:
 - Styret for Stiftelsen Steinerskolen på Eidsvoll/Øvre Romerike. Styret kan behandle saken dersom den ligger innenfor styrets ansvarsområde, som først og fremst er av juridisk og formell art.
 - Saken kan også meldes Ombudsordningen av Steinerskoleforbundet. Ombudet har som formål å bidra til å støtte og sikre kommunikasjon innen skolene eller mellom foreldre, elever og den enkelte skole. Har du spørsmål om Ombudsordningen eller behov for hjelp fra Ombudet kan du skrive en henvendelse til ombud@steinerskolen.no. Se også nettsiden til Steinerskolenes foreldreforbund: foreldrene.no.
 - Endelig klageinstans er Statsforvalteren i Akershus.